



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז מס' 40/2021 שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפקחים בפיקוח אלקטרוני

כללי

1. שירות בתי הסוהר (להלן: **שב"ס** או **המזמין**) מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפקחים בפיקוח אלקטרוני (להלן: **ההצעה** או **ההצעות**; להלן: **הטובין** ו/או **השירותים**) בהתאם למפורט להלן.
2. מסמך זה והמצורפים לו יהוו הצעה מטעם המציע לאחר הגשתם בהתאם להוראות המפורטות למזמין. ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז, יהווה מסמך זה וכל המצורפים לו - הסכם התקשרות מחייב בין המציע לבין שב"ס.

מסמכי המכרז

3. מסמכי המכרז זמינים באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר (להלן: **האתר**).
4. כל תיקון או הוספה להוראות המכרז אם וככל שיפורסמו מטעם המזמין באתר מהוות חלק מחייב ממסמכי המכרז וההתקשרות בו. הודעה או מידע שלא פורסם באתר לא יהווה חלק מהוראות המכרז.
5. על המציע לעקוב ולהתעדכן בהודעות שב"ס באתר מנהל הרכש הממשלתי.

תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

6. המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:
7. **מנהל הפרויקט המוצע יהיה בעל ותק של 2 שנים לפחות במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בניהול מוקד ושירותי סיור ב 5 אתרים לפחות.**
("אתר" - מקום שאליו סייר נדרש להיות מוקפץ כתוצאה מאירוע).
יש לצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט מטעם המציע.
עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב, בו יפרט המציע את שם מנהל הפרויקט, לרבות מספר שנות הוותק בניהול שירותי מוקד וסיור של מנהל הפרויקט, רשימת הלקוחות להם ניתן השירות ופירוט האתרים.

תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

8. המציע נדרש לעמוד גם בתנאים המוקדמים המצטברים כמפורט להלן:
 - א. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה. להוכחת הנ"ל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף.
 - ב. המציע או נותן השירות מטעמו רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין והקשור לנושא ההתקשרות, והנו מחזיק ברישיונות תקפים הנדרשים על פי דין לעסוק בתחום הקשור בנושא ההתקשרות, עומד בדרישות כל תקן ישראלי רשמי בנושא ההתקשרות לפי חוק התקנים, התשי"ג-1953, מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות

שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. להוכחת הנ"ל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף.

ג. המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור רו"ח בנוסח המצורף.

תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז

9. היה זוכה המציע במכרז יהיה עליו להציג את המסמכים הבאים, בנוסח שיוצג ע"י שב"ס, כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה:

א. הצהרת הזוכה ונותן השירותים מטעמו בדבר שמירת סודיות היעדר ניגוד עניינים ומניעה חוקית.
ב. הצהרת הזוכה בדבר מס' העובדים והמחזור הכספי השנתי, לשם בחינת סיווגו כעסק זעיר/קטן/בינוני.

ג. הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

<https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

ד. עבור תאגיד – הגשת נסח חברה או שותפות עדכני לפיו אין למציע חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, שהמציע אינו חברה מפרת חוק ושאינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ה. עבור עמותות וחל"צ - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות / ההקדשות, לפי העניין, המעיד שהגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, חוק החברות ו-חוק הנאמנות, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין.

ו. הצהרת הזוכה בדבר מס' העובדים והמחזור הכספי השנתי, לשם בחינת סיווג **כעסק זעיר/קטן/בינוני**. (בנוסח שיוצג ע"י שב"ס).

ז. ערבות ביצוע

להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה, יפקיד המציע ככל שיזכה במכרז, בידי שב"ס, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב (להלן: **ערבות הביצוע**). ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח. ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה. ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה לפי דרישה חד-צדדית משב"ס. ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע שב"ס.

10. עמידה בדרישות הנ"ל מהווה תנאי להתקשרות. לא קיים המציע הזוכה במכרז תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו במכרז ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז (אם נדרשה הגשתה), בנוסף לכל סעד לפי דין, לבטל את זכייתו ולהתקשר עם זוכה חלופי.

ביטוח

11. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז (להלן בסעיף זה גם: הספק), יהיה על עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז, והוא מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי המציע קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

12. המציע (אם יבחר כזוכה במכרז) יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לנשוא המכרז (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

13. המציע (אם יבחר כזוכה במכרז) יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לנשוא המכרז, יכללו מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר כמבוטחים נוספים.
14. המציע (אם יבחר כזוכה במכרז) יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לנשוא המכרז ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
15. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
16. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות והשלכותיהן הכלכליות, בכלל זה לקח בחשבון אפשרות לשינויים ולתנודות בשוק הביטוח, ואת יכולתו לעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז ובתקופות הארכת ההתקשרות בו, ככל שיחליט המזמין להאריך את ההתקשרות.
17. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז, כל תקופתו, על הארכותיה.
18. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז - יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות הארכה.
19. אי עמידה בכלל תנאי דרישות הביטוח כמפורט לעיל, זה תהווה הפרה של הסכם ההתקשרות במכרז. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות כתב ההתחייבות, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

20. במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז.

תקופת ההתקשרות

21. תקופת ההתקשרות במכרז זה היא למשך שנה אחת.
22. שב"ס יהיה רשאי להאריך, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה)
23. לשב"ס הזכות לסיים את התקשרות כולה או חלקה ע"י הודעה בכתב של 30 יום מראש, ומי מהמציעים או הספקים לא יהיו זכאים לתשלום או פיצוי, למעט בגין הביצוע בפועל.

המועד האחרון להגשת הצעות:

24. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך **22/11/2021 בשעה 12:00**. הצעה שתוגש לאחר המועד - תיפסל.

אופן ומקום הגשת הצעות

25. ההצעה למכרז תוגש באופן ידני לתיבת המכרזים **מס' 4** הממוקמת במחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות תל-חי ושדרות ירושלים, רמלה (הגעה באמצעות waze : נציבות שירות בתי הסוהר. המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב ששירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל. הצעות שתשלחנה בכל דרך אחרת עלולות להיפסל, או שלהיראות כאילו לא הוגשו כלל.
26. סיבות שונות, ובכללן בדיקות ביטחוניות בכניסה למתקן שב"ס עלולות לעכב את מגיש ההצעה, ועליו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה בזמן.
27. על המציע להגיע עם תעודה מזהה.

תוקף ההצעה

28. ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנה מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

זוכה חלופי

29. חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו כזוכים חלופיים במכרז לפי סדר הזכיה בקטגוריה מושא הצעתם. שב"ס יהיה רשאי לבחור בזוכה/ים חלופיים ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.
30. מציע שהוגדר כזוכה חלופי ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחוייב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל במשך שנה מהיום האחרון להגשת הצעות, ובכפוף להחלטת והזמין להסכמת הזוכה החלופי ניתן יהיה לעשות כן במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.

פניות מאת מציעים פוטנציאליים

31. פניות ושאלות הבהרה מטעם מציעים ניתן להעביר עד לתאריך 04/11/2021, שעה 12:00 לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: shiranb@ips.gov.il ; OlgaY@ips.gov.il
32. הפנייה תוגש בקובץ WORD ותכלול את כל הפרטים הבאים: שם ומספר המכרז; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דוא"ל; מספר העמוד והסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה.
33. התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שם הפונה.
34. פרסם שב"ס מענה לפנייה - יהיה נוסח המענה מחייב כחלק ממסמכי המכרז וההתקשרות.
35. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

שינויים והסתייגויות

36. המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, אין לערוך שינוי במסמכי המכרז, לרבות כל נספחים. בקשר לשינוי, תוספת או הסתייגות על גבי מסמכי המכרז, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר רשאית, לפסול או לדחות את ההצעה או לראותה כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

היקף ההתקשרות

37. היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות.
38. למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

הצטרפות למכרז

39. המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה רשאים להתקשר עם הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

הרחבת ההתקשרות

40. שב"ס, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא המכרז זה למתקנים נוספים, והמציע הזוכה יספק לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם למתקנים הנוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו, או בתנאים ובמחירים המיטיבים עם המזמין.
41. שב"ס, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת טובין/שירותים הקשורים או משלימים את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן בהתאמה: **השירותים ו/או הטובין הנוספים**), והמציע הזוכה יספק גם את השירותים ו/או הטובין הנוספים. התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

תשלום התמורה

42. המחיר (השירותים / הטובין) הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות הספק. (לעיל ולהלן: **התמורה**) לא ישולם כל תשלום נוסף מצד שב"ס בקשר למכרז זה.
43. הספק יעביר חשבוניות לתשלום לדרך מערכת פורטל ספקים ממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק בקשר להתקשרות במכרז לפני ביצוע התשלום.
44. שב"ס ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כנגד חשבוניות מס כדין ובכפוף לביצוע בפועל את הסכומים כמפורט בהצעתו. התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק.
45. ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3. כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.

זכויות שב"ס

46. שב"ס רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

47. לשב"ס הזכות לקיים מו"מ עם המציע המסתמן כזוכה או הזוכה בכל אחד משלבי המכרז ומימוש. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, יתכן ויורשה למציעים להגיש הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית.

48. לוועדת המכרזים הזכות לפסול הצעות החורגות מעלה/מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן, ולבטל את המכרז או חלקו.

49. בכל שלב שב"ס יהיה רשאי לדרוש הבהרות, השלמות או מידע נוסף ממי מהמציעים, הזוכים או הספקים במכרז.

הצמדות

50. תנאי ההצמדה יהיו בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.5.2.1 ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

51. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

52. תאריך התחלת הצמדה - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה, 18 חודש מתאריך הבסיס.

53. מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

54. המדד הקובע - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

55. אם המציע הוא מוסד ללא כוונות רווח (מלכ"ר), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הוא מלכ"ר. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה. מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו היא סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה והמזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקי - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

התחייבות לזמן חירום

56. המציע הזוכה יספק את הטובין ו/או השירותים לפי הוראות המכרז, גם בעתות שעת חירום, ובכלל זה, גם בהכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951, או הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

מפרט**1. כללי**

- 1.1 המזמין (להלן: "שב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת "שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפוקחים בפיקוח אלקטרוני". (להלן: "מפוקחים").
- 1.2 המפוקחים הופנו לפיקוח אלקטרוני בשב"ס מכוח צווי מעצר מבתי-המשפט השונים, על מנת שהמפוקחים יבצעו את המעצר בפיקוח אלקטרוני במקום הפיקוח, לא יעזבו את מקום הפיקוח שנקבע ללא אישור והיתר כדין (להלן: "התוכנית").

2. הגדרות

- 3.1 **עצור בפיקוח אלקטרוני/ מפוקח** - עצור לאחר הגשת כתב אישום שהוחלט ע"י צו בית משפט להעבירו לפיקוח באיזוק אלקטרוני, בהתאם להוראות חוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה ומעצרים) התשנ"ו, 1996.
- 3.2 **צמיד ואזיק אלקטרוני** - יחידת אזיק אלקטרוני המותקנת באופן קבוע על מפוקח ומשמשת לזיהוי על ידי שידור אות אלקטרוני ייחודי. היחידה והאזיק מותקנת ברוב המקרים על הקרסול של המפוקח. במקרים חריגים במיוחד הצמיד יותקן על פרק כף היד.
- 3.3 **פיקוח באיזוק אלקטרוני** - שיטת פיקוח באמצעים אלקטרוניים, על הימצאות מפוקח במתחם מוגדר, המאפשרת התראה בזמן אמת על כל חריגה ממשטר הפיקוח כפי שנקבע על ידי ביהמ"ש.
- 3.4 **משטר הפיקוח** - תנאי הפיקוח האלקטרוני למפוקח, כפי שנקבעו על ידי ביהמ"ש הקובעים את המקום בו עליו להימצא בתקופת הפיקוח, בזמנים שנקבעו בהחלטה או כל תנאי אחר לקיום בתקופת הפיקוח.
- 3.5 **מרכז שליטה (משל"ט)** - במסגרת פרויקט האיזוק האלקטרוני שבאחריות שב"ס, מופעל מרכז שליטה של היחידה לאיזוק אלקטרוני בשב"ס להלן "משל"ט". המשל"ט מאויש 24 שעות ביממה 24/7. המשל"ט מאויש בסמב"צים שהינם סוהרי קבע. אחד מתפקידי המשל"ט הינו פיקוח מבצעי על אוכלוסיית המפוקחים בתכנית לפיקוח אלקטרוני באמצעות חיוויים אלקטרוניים המתקבלים במערכות המשל"ט.
- 3.6 **מקום הפיקוח** - המקום אשר בו, על פי קביעת בית המשפט, נדרש המפוקח להימצא בהתאם למשטר הפיקוח.
- 3.7 **חלונות פיקוח** - פרקי זמן שבהם, על פי משטר הפיקוח, רשאי המפוקח להימצא במקום אחר ממקום הפיקוח.
- 3.8 **חיווי הפרה** - התראה אלקטרונית המתריעה על אפשרות הפרה של תנאי הפיקוח. לאחר בירור ממנו עולה כי לא מדובר בהתראה עקב תקלה טכנית, יוגדר החיווי כהפרה.
- 3.9 **הפרת תנאי הפיקוח** - חריגת המפוקח ממשטר הפיקוח לעניין הימצאות או היעדרות ממקום הפיקוח, חריגה מזמני חלונות פיקוח, גרימת נזק לציוד הפיקוח, ביצועה של עבירה פלילית במהלך תקופת הפיקוח ועוד כפי שנקבע בתנאי מעצרו.
- 3.10 **תחנה מפקחת** - תחנת המשטרה שבתחום אחריותה נמצא המפוקח בתקופת הפיקוח והסמוכה למקום הפיקוח.
- 3.11 **אחראי משמרת במשל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני** - אחראי משמרת במשל"ט היחידה על קבלת החיוויים וסיווגם, בדיקת החיוויים וקבלת החלטה באם לשגר סייר או לאו. כמו כן קבלת הדיווח מהסייר והחלטה האם בוצעה הפרה וקביעה האם יש צורך בהגשת תלונה.
- 3.12 **מפקד/ת משל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני** - קצין מטה ביחידה לפקא"ל האחראי על המשל"ט בכללותו, לרבות סגל שב"ס וניהול מקצועי של משימות המשל"ט.
- 3.13 **סגן וקצין אג"מ ביחידה לפיקוח אלקטרוני** - קצין מטה ביחידה לפקא"ל האחראי על תחום האג"מ ביחידת מעוז ובכללותו משל"ט היחידה ועל המענה המבצעי.
- 3.14 **קצין ליווי סוציאלי למפוקחים שב"ס** - קצין מטה ביחידה לפקא"ל הממונה על ריכוז, תיאום, פיקוח, בקרה ומתן הנחיות לכל הגורמים המעורבים ביישום הליווי הסוציאלי בשב"ס ומחוצה לו.

- 3.15 **מרכז הבקרה הארצי של המציע הזוכה**-מוקד בקרה ארצי המאויש באופן פיזי 24 שעות ביממה. מוקד זה יקבל את הקריאות להקפצה והזנקת סיירים למקומות הפיקוח
- 3.16 **סייר**- עובד מטעם המציע הזוכה שתפקידו במסגרת מכרז זה לקבל קריאות ממוקד הבקרה הארצי של המציע הזוכה, להגיע למקום הפיקוח ולבצע פעילות של זיהוי מפוקח ואימות של הפרה בבתי מפוקחים. תפקיד הסייר הוא לאפשר אימות של חשד ליציאה לא מאושרת של המפוקח או במקרים של אי מענה של המפוקח במקום הפיקוח, לרבות פגיעה בציד הפיקוח. הסייר יכול ויישלח למשימת המשך ע"י משל"ט היחידה לאיזוק אלקטרוני, לשם הגשת תלונה ומסירת עדות במשטרת ישראל בנוגע להפרה.
- 3.17 **מנהל הפרויקט מטעם המציע הזוכה**- מנהל הפרויקט הינו עובד של המציע הזוכה. מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר המבצעי בין פיקוד היחידה לבין המציע הזוכה. מנהל הפרויקט יהיה אמון על תפעול תקין של כלל מערך הסיור בהתאם למכרז זה מטעם המציע ולרבות קבלני משנה אל מול שב"ס הלא הוא המזמין.

3. רקע

- 3.1 פיקוח אלקטרוני מאפשר לפקח באמצעים אלקטרוניים על שהייתו של מפוקח בבית או במתחם מוגדר (להלן: "מקום הפיקוח"), באופן המאפשר התראה וקבלת חיווי בזמן אמת על יציאות בלתי מאושרות של המפוקח ממקום הפיקוח, שלא על פי היתר והתנאים שנקבעו במסגרת ההחלטה על מעצרו בפיקוח.
- 3.2 על פי שיטת הפיקוח האלקטרוני, מוצמד לרגלו (ובמקרים חריגים לידו) של המפוקח אזיק אלקטרוני שיש בו משדר. המשדר משדר אותות תכופים, הנקלטים ומועברים למשל"ט יחידת הפיקוח האלקטרוני בשב"ס.
- 3.3 במשל"ט קיימת יכולת ניתור של המפוקח באמצעות האזיק האלקטרוני.
- 3.4 התוכנית מנוהלת על ידי שירות בתי הסוהר. אגף האסיר - חטיבת הכליאה - היחידה לפיקוח אלקטרוני.
- 3.5 שב"ס מעוניין בקבלת "שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפוקחים בפיקוח אלקטרוני" במסגרת התוכנית בהמצאות קבלת חיווי במשל"ט היחידה על יציאה לא מאושרת של המפוקח ממקום הפיקוח. אחראי המשמרת בשיתוף עם פיקוד המשל"ט והיחידה יחליטו האם להקפיץ סייר למקום הפיקוח. מטרת הקפצת הסייר היא על מנת שהסייר יוודא האם המפוקח נמצא במקום ומדובר בתקלה או בעניין טכני או לחילופין שהמפוקח עזב את מקום הפיקוח והוא איננו שם. בהתאם לממצאים שמעביר הסייר למשל"ט היחידה, יוחלט האם הסייר יגיע לתחנת המשטרה הרלוונטית לשם הגשת תלונה על אי הימצאותו של המפוקח במקום הפיקוח.
- 3.6 שב"ס יאה רשאי לפקח על פעילותו של המציע הזוכה, באמצעות קצין אג"מ, פיקוד המשל"ט ו/או מי ממפקדי היחידה מטעם שב"ס, או עובד אחר ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של שב"ס.

4. מהות השירות

- 4.1 המציע הזוכה יספק שירותי סיור, ואימות הפרות של מפוקחים בזמינות מיידית ובכל רחבי הארץ.
- 4.2 זמינות- המציע הזוכה יהיה זמין לבצע את השירות נשוא מכרז זה וכלל המשימות בכל זמן נתון 24/7. לרבות שבתות וחגים, לרבות יום הכיפורים.
- 4.3 המציע הזוכה אחראי לליווי ואבטחה של הסייר בעת מילוי תפקידו.
- 4.4 המציע הזוכה יקפיץ ויזניק סייר מטעמו, שיגיע למקום הפיקוח בהתאם לקריאה ממשל"ט יחידת הפיקוח האלקטרוני אשר תועבר למוקד הבקרה הארצי.
- 4.5 כל משימה המועברת משב"ס למציע הזוכה, תכלול את פרטים המופיעים בנספח המצורף ותמונת המפוקח (לצורך זיהוי של הסייר את המפוקח) בעת הגעה למקום הפיקוח.

- 4.6 הסייר יגיע תוך פרק הזמן הקצר ביותר ומקסימום תוך 60 דקות, למקום הפיקוח מרגע הקריאה מהמשל"ט. הסייר יוודא את הימצאותו/העדרותו של המפוקח במקום הפיקוח ויעביר דיווח טלפוני על הממצא למשל"ט היחידה באופן מיידי.
- 4.7 ככל והמפוקח לא במקום הפיקוח, ינסה הסייר לאתר את המפוקח בסביבת מקום הפיקוח הן באמצעים פיזיים והן באמצעות ניסיון יצירת קשר עם המפוקח. ככל והוא אינו מצליח לאתרו, יבדוק האם האזיק האלקטרוני נמצא במקום הפיקוח או לאו.
- 4.8 ככל והסייר יקבל הוראה והנחיה משל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני להגיש תלונה במשטרת ישראל על היעדרות המפוקח ממקום הפיקוח, הסייר יגיע לתחנת המשטרה הטריטוריאלית לצורך הגשת תלונה.
- 4.9 הסייר יהיה מחויב להמתין בתחנת המשטרה עד לקבלת תלונתו ע"י החוקר המשטרתי בתחנת המשטרה.
- 4.10 ככל שעולה חשד לאלימות במשפחה כגון ע"י דיווח של הנוכחים בבית על הסייר לדווח על כך באופן מיידי למשטרת היחידה לפיקוח אלקטרוני של שב"ס ולמשטרת ישראל.
- 4.11 בסוף ובסיום כל אירוע הסייר מטעם המציע הזוכה יהיה מחויב לדווח בכתב למשל"ט יחידת האיזוק האלקטרוני בשב"ס, על כל הפעולות שנעשו על ידו, תוצאותיהן וכיוב'.
במידה והוגשה תלונה במשטרה, הסייר יהיה מחויב לסרוק ולשלוח את אישור הגשת התלונה למשל"ט היחידה.
- 4.13 באחריות מוקד הבקרה הארצי לסרוק ולתייק את אישור הגשת התלונה במערכת הממוחשבת תוך 24 שעות מרגע הגשת התלונה במשטרה.
- 4.14 למציע לא תעמוד כל טענה או דרישה שהיא בדבר אי יכולת ביצוע המשימה עקב מגפה, מצב בריאותי בעייתי השורר במדינה (כדוגמת נגיף ה- COVID-19 וכדומה). או מצב ביטחוני, לרבות מלחמות או מבצעים צבאיים כאלו ואחרים, אלא אם קיבל אישור בכתב מיחידת הפיקוח האלקטרוני לאי ביצוע המשימה ממפקדת משל"ט היחידה.
- 4.15 המציע הזוכה יעביר הדרכות על אופן ביצוע העבודות והשירותים לסיירים כל 6 חודשים באמצעות מנהל הפרויקט ובהשתתפות נציגי היחידה לפיקוח אלקטרוני. סיירים שנמצאו מתאימים ועברו את ההכשרה, יוכל לעבוד בתפקיד זה וזהו תנאי לעבודתם בפרויקט זה.
- 4.16 חומר ההדרכה יאושר מול נציגי היחידה לפיקוח אלקטרוני.
- 4.17 המציע הזוכה ידווח ויקיים באמצעות מנהל הפרויקט, קשר שוטף עם היחידה לפיקוח אלקטרוני - שב"ס. דיווחים שוטפים על כל אירוע, וכן יעביר דוחות תקופתיים.
- 4.18 המציע הזוכה יתעד ויסכם את מתן השירותים על ידו לפי אירוע וכל קריאה שנשלח למקום הפיקוח. איסוף הנתונים יהיה ממוחשב, חסוי ומאובטח.
- 4.19 באחריות המציע לדאוג לאבטחת המידע החסוי במשרדים ובמחשבי נותני השירותים מטעמו. בנוסף, ימנע נגישות למידע למי שאינו מוסמך לטפל בו.

5. אוכלוסיית יעד המפוקחים והיקף השירותים

- 5.1 השירותים יסופקו לעצורים בלבד (קטינים ובגירים) שהוגש נגדם כתב אישום ואשר קיימת בעניינם החלטת בימ"ש למעצר בתנאים של פיקוח אלקטרוני.
- 5.2 היקף אוכלוסיית היעד בהתקשרות נכון למועד פרסום המכרז הוא כ- 880 מפוקחים פעילים, נתון זה משתנה בהתאם לצווי בתי המשפט ולמספר המפוקחים בהתאם כאשר מקסימום האזיקים האלקטרוניים הוא 1,250.
- 5.3 במידה ותוארך ההתקשרות מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה, נשמרת הזכות לשב"ס לשנות את היקף אוכלוסיית היעד בכפוף לתיקוני חקיקה, שיקולי תקציב ובכפוף לחוק חובת המכרזים, תקנותיו והוראות התכ"מ.
- 5.4 הכמויות שניתנו לעיל הינן לאומדן כללי בלבד של המציע, כך ששב"ס אינו מתחייב לכל הכמות או לכמות כלשהי.
- 5.5 שב"ס יהא רשאי להרחיב את מתן השירותים באופן שיחולו על מספר גדול יותר של מפוקחים באותם המחירים ובתנאי המכרז.

6. התחייבויות של המציע הזוכה למזמין

- 6.1 הפעלת מערך שירותי הסיור בפריסה ארצית ובכל מקום בשטח מדינת ישראל לרבות שטחי אי"ש המותרים לכניסת ישראלים, בו יוגדר מקום פיקוח.
- 6.2 הפעלת מוקד בקרה ארצי של המציע הזוכה בו יתקבלו כל המשימות לסיירים מטעם משל"ט היחידה לאיזוק אלקטרוני בשב"ס בזמינות מיידית.
- 6.3 המוקד יהיה פעיל ומאויש 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. והמציע הזוכה מתחייב להיות זמין עבור המזמין בכל זמן נתון 24/7.
- 6.4 המציע הזוכה יהיה אחראי לביצוע משימת שליחת הסייר למקום הפיקוח כפי שהועברה משב"ס.
- 6.5 לצורך מתן השירותים יעסיק המציע הזוכה סיירים ומנהל פרויקט שהינם אזרחי מדינת ישראל, ללא עבר פלילי והרשעות קודמות.
- 6.6 מומלץ בפני המציע הזוכה להעסיק עובדים דוברי שפות זרות כגון ערבית, רוסית אמהרית ואנגלית.
- 6.7 כל מי שיעסוק במתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיה ללא רישום פלילי. הסיירים ומנהל הפרויקט יעברו בדיקת ביטחון שדה באמצעות ענף ביטחון מידע של שב"ס. כך שהעסקתם תהיה בכפוף לאישורם.
- 6.8 המציע הזוכה יעביר ליחידת הפיקוח האלקטרוני רשימת מוקדים/סניפים הקיימות ברשותו.
- 6.9 המציע הזוכה יהיה אחראי לאמינות הדיווחים של הסיירים ויבהיר להם את חשיבות הדברים.
- 6.10 המציע הזוכה אחראי למתן תכנית הכשרה לסיירים בנושאים הקשורים למפוקחים ולמערך הפיקוח האלקטרוני בהיקף של 10 שעות. התכנית תועבר לאישורו של מפקד המשל"ט ביחידה לפיקוח אלקטרוני, עד ליום 31 בינואר של אותה שנה.
- 6.11 המציע הזוכה אחראי במתן השתלמויות שוטפות לסיירים המועסקים בתכנית, לפחות 2 ימי עיון בשנה, זאת לצורך העשרה ועדכון מקצועי במהלך העבודה. נושאי ימי העיון והתאריכים יקבעו בתחילת השנה ויועברו לאישורו של מפקדת המשל"ט ביחידה לפיקוח אלקטרוני עד ליום 31 לינואר באותה השנה.
- 6.12 כל ימי ההכשרה וההשתלמויות השוטפות יהיו על חשבון המציע הזוכה בלבד.
- 6.13 המציע הזוכה יעסיק מנהל פרויקט.
- 6.14 המציע הזוכה יגדיר את מנהל הפרויקט כאיש הקשר מטעמו מול יחידת האיזוק האלקטרוני ושב"ס, אשר יהווה כתובת לכל פנייה שעניינה מהות הטיפול באירועים, בעיה המתעוררת בקבלת איזה מהשירותים נשוא מכרז זה.
- 6.15 מנהל הפרויקט יהיה אחרי מטעם המציע הזוכה להכשרות, הדרכות ותפעול שוטף של מערך הסיור על כל המשתמע מכך, וזאת בנוסף לקשר כפי שהוגדר לעיל.
- 6.16 המציע מתחייב כי החלפת מנהל הפרויקט מטעמו, יהיה בתיאום מוקדם מול שב"ס.
- 6.17 יחד עם זאת שב"ס יהיה רשאי לדרוש את החלפתו של מנהל הפרויקט אם הוא נמצא ע"י פיקוד יחידת האיזוק האלקטרוני כמי שאינו מתאים לשמש כמנהל פרויקט מסיבות מקצועיות ומנומקות הפוגעות בניהול השוטף של מערך הסיור, והמציע הזוכה מתחייב לעשות כן בתוך 30 יום מעת קבלת הדרישה מהמזמין.
- 6.18 מנהל הפרויקט והמציע הזוכה מחויבים לנהל מעקב ותיק ממוחשב אודות כל אירוע הקפצה והזנקת סייר, פירוט פעולות הסייר ואישור על הגשת תלונה במקרה הצורך ככל ונשלח לתחנת המשטרה. לרבות שמירת האזיק והעברתו ליחידה ככל והוא בידי.
- 6.19 המציע הזוכה מתחייב לספק לסיירים רכב לצורך התניידות הסיירים לביצוע משימת הסיור.
- 6.20 הסייר יעבוד ברכב במודל של עד חמש שנים מיום עליית הרכב על הכביש.
- 6.21 המציע הזוכה מתחייב לכללי התנהגות נאותה והופעה של הסיירים מטעמו ובין אם אלו סיירים של קבלני משנה מטעמו. ההופעה של הסייר תהיה מסודרת ותכלול תג זיהוי שמי. הקפדה על צנעת הפרט וכבודו של המפוקח והשוהים האחרים במקום הפיקוח.
- 6.22 אמצעים לסייר - המציע הזוכה מתחייב כי לסייר יהיו האמצעים הבאים: טלפון נייד בעל מצלמה ויכולת צילום ותיעוד הן בווידאו והן בתמונות, מכשיר קשר המאפשר לו יצירת קשר עם מרכז הבקרה הארצי, פנס אישי, גז מדמיע, פנקס ודו"חות אירוע ריקים לרבות כלי כתיבה.
- 6.23 הפסקת פעילות עובד של המציע הזוכה - שב"ס יהיה רשאי לדרוש הפסקת פעילות של עובד/סייר במסגרת התכנית לפיקוח אלקטרוני עפ"י שיקול דעתו המקצועי, או עקב חוסר מקצועיות, בעיית אמינות בדיווחים, התנהגות שאינה

מכרז מס' 40/2021
הולמת, בדיקה תקופתית של ביטחון שדה. במידה ותועבר פניה שכזו למציע הזוכה הרי שהפסקת הפעילות תהיה לאלתר גם אם מדובר במי מעובדיו של קבלן משנה.

תאריך 26/10/2021

7. כוח אדם ותנאי העסקה

- 7.1 כל מי שיועסק במתן השירותים של מכרז זה, יהיה עובד של המציע הזוכה בלבד.
- 7.2 המציע הזוכה יהיה המעסיק והכתובת לכל פניות העובדים בכל נושא של יחסי עובד מעביד, שכר ותנאים סוציאליים בכלל.
- 7.3 המציע הזוכה יהיה אחראי, יכין, יגיש וישלם את כל תשלומי המיסים וההפרשות הסוציאליות של עובדי המסגרת ואת כל מיסי המעביד כפי שיהיו בתוקף בעת התשלום.
- 7.4 למען הסר כל ספק, מוצהר בזה, כי לא יראו את המציע הזוכה כסוכן, כשליח, או כנציג המדינה.
- 7.5 השירותים יינתנו אך ורק במסגרת ארגונית של המציע הזוכה בלבד.
- 7.6 על המציע הזוכה ליידע בכתב ולהצהיר על כך עם כל תחילת התקשרות עם מי מעובדיו, כי העביר ויעביר יידוע לכל העובדים והמועסקים על ידו בהווה ובעתיד, כי הם מועסקים במסגרת הארגונית של נותן השירות בלבד ולא של שב"ס או גוף אחר.
- 7.7 המציע הזוכה בלבד אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה, הנוזקין וכל דין אחר. כן יהיה המציע הזוכה לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידו לגופו או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות הסכם זה.
- 7.8 במקרים של חשד למעשה פלילי, תינתן הוראה להפסקה מיידי של ההעסקה. במקרה של חשד או צורך בבדיקה, תינתן הוראה להקפאת ההעסקה עד לגמר הבירור בעניין.

8. יחסי עבודה

- 8.1 במסגרת הפעילות, על המציע הזוכה לקלוט את העובדים הנדרשים ולבצע פעולות ניהול שוטף של כוח האדם מטעמו עד סיום העסקת העובד. כך שלא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין השב"ס למי מעובדי המציע הזוכה.
- 8.2 העובדים יקבלו את שכרם מהמציע הזוכה בלבד.
- 8.3 המציע הזוכה יבטיח את התנאים הסוציאליים של כל מי שמועסק על ידו במתן השירותים נשוא מכרז זה.

9. סודיות ניהול ואבטחת מידע

- 9.1 כל המידע אודות המפוקחים ובני משפחותיהם, זהותם, העבירה בה הואשמו, תנאי הפיקוח, הערבים, מקום הפיקוח, מידע על הפרות שבוצעו וכל מידע אחר, הנו בגדר מידע חסוי.
- 9.2 יש לדאוג לאבטחת מידע זה במשרדים של המציע הזוכה, המועסק במתן השירותים.
- 9.3 המציע הזוכה ינהל את מאגר המידע במערכת מאובטחת מול שרת מרכזי.
- 9.4 נותן השירות ימסור מידע וידווח באופן בלעדי לנציגים המוסמכים של שב"ס את כל הנתונים הנדרשים אודות אירועים והקפצות סייר, עפ"י מפרט זה וכן נתונים כדוגמת נתוני המפוקח.
- 9.5 לא ייעשה כל שימוש אחר, שאינו מפורט במכרז זה במידע הנובע מביצוע העבודה. נותן השירות יחתום על הסכם שמירת סודיות (ראה נספח מצורף), וכן כל אחד מעובדיו.
- 9.6 סייר, עובד, ו/או מנהל הפרויקט מטעם המציע הזוכה יופיע בבית משפט או במשטרת ישראל רק אם קיבל הזמנה פורמלית והודיע על כך למפקדת משל"ט יחידת הפיקוח האלקטרוני באמצעות מנהל הפרויקט.

10. זכויות יוצרים של המזמין

- 10.1 כל השירותים, המידע, המסמכים, קבצי הנתונים, הדוחות וכל דבר אחר, שיוכן על-ידי המציע הזוכה או עובדיו או מי מטעמו, במסגרת או אגב ביצוע השירותים, יהיו קניינו המלא של המזמין.

מכרז מס' 40/2021

תאריך 26/10/2021

10.2 המציע הזוכה או מי מעובדיו לא ישתמשו בנתונים שלא לצרכי המזמין. המזמין יהיה רשאי להשתמש בנתונים לפי ראות עיניו וללא הגבלות כלשהן.

10.3 המציע הזוכה מוותר, וידאג שעובדיו או מי מטעמו יוותרו מראש וללא סייג, על כל טענה לזכות קניינית, מוסרית או אחרת בדבר הנתונים, או התוצרים הקשורים בשירותים הניתנים עפ"י מכרז זה.

10.4 בשום מקרה ובשום תנאי, לא יהיה המציע הזוכה רשאי לא לספק איזה משירותי המכרז, לעכב בידיו מרכיבים של השירותים השייכים לשב"ס, לרבות מקרה של הפסקת ההסכם מסיבה כלשהי, או עם סיומו של ההסכם. לא תהיה למציע הזוכה או למי מעובדיו או למי מטעמו זכות עיכוב כלשהי ומכל סוג. לרבות, זכות עיכוב במסמכים או בחומר כלשהו של השב"ס.

11. מצבי חירום

במצבי חירום מדיניים ובהתאם להנחיות פיקוד העורף, יפעל המציע הזוכה בהתאם להוראות היחידה לפקא"ל – שב"ס, באמצעות קצין האג"מ היחידה לאיזוק אלקטרוני או מי מטעמו מטעם שב"ס.

12. הפעלת שירותי הסיור ואימות הפרות של מפקחים גם באזורי סיכון

היה ובתקופות מסוימות ומעת לעת יוגדרו אזורים מסוימים, בהם עשויים להתגורר מפקחים, כאזורים בסיכון (מסיבות ביטחוניות, בריאותיות פליליות ואחרות), יתואם מערך הסיור במקומות אלו, עם משטרת ישראל ו/או הגורמים הרלוונטיים בעצמו ובאחריותו של המציע הזוכה בלבד.

13. התמורה ותנאי תשלום

13.1 בגין אספקת השירות ישלם המזמין למציע הזוכה תשלום קבוע בגין כל אירוע ואירוע בו יוקפץ ויוזנק סייר למקום הפיקוח.

13.2 ככל ותתבצע משימה נוספת של שליחת סייר לתחנת משטרה לשם הגשת תלונה תבוצע תוספת תשלום בהתאם.

14. זמני תקן למתן שירותים

להלן פירוט לזמני התקן הנדרשים מהזכין עבור כל פעילות.

תקן	סיום מדידה	תחילת מדידה	פעולה/משימה
בהקדם האפשרי ומקסימום 60 דקות	דיווח על הגעת סייר לבית המפוקח	העברת דרישה לזכין לשליחת סייר למפוקח	שיגור סייר למפוקח
30 דקות	דיווח הסייר על תוצאות משימת הסיור	הגעת הסייר למקום הפיקוח	העברת דיווח משימת סיור לשב"ס
60 דקות	התייצבות הסייר בתחנת המשטרה	הנחיית משל"ט שב"ס לגשת לתחנת משטרה לשם הגשת תלונה	שיגור סייר לתחנת משטרה
24 שעות	הזנה וסריקת האסמכתא במערכת הממוחשבת של שב"ס	מועד הגשת התלונה במשטרה	קבלת אסמכתא על הגשת תלונה במשטרה

טבלת זמני תקן לאספקת שירותים וטיפול בתקלות

פעולה	עיכוב בהשלמת המשימה	סכום הקנס
שיגור סייר למקום פיקוח	עד שעה איחור	50 ₪ לכל חצי שעה איחור או חלק ממנה
	מעבר לשעה איחור	100 ₪ לכל חצי שעה איחור או חלק ממנה
העברת דיווח על משימת סיור	עד שעה איחור	100 ₪ לכל שעה איחור או לחלק מהן.
	מעבר לשעה איחור	200 ₪ לכל שעה איחור או לחלק מהן.
סריקת אסמכתא על הגשת תלונה	מעבר ל-24 שעות	250 ₪ לכל יום איחור או לחלק ממנו.
הגעת סייר למקום הפיקוח ללא כל המידע הנדרש ובאופן חסר.		1,000 ₪
דיווח כוזב של הסייר ו/או מוקד הזכיון		2,500 ₪
סייר לא מאושר שמבצע סיור		5,000 ₪

טבלת אופן חישוב קנסות על אי עמידה במתן שירותים

להלן הפרמטרים שיעביר שב"ס לזכיין במשימת שיגור סייר לבית מפוקח.

שם שדה
מס' מזהה מפוקח
שם פרטי מפוקח
שם משפחה מפוקח
מגדר
קטין / בגיר
כתובת מקום פיקוח (עיר)
כתובת מקום פיקוח (רחוב)
כתובת מקום פיקוח (מס' בית)
כתובת מקום פיקוח (מס' דירה)
הערות על כתובת מקום פיקוח
תמונת מפוקח צבעונית
מס' טלפון בבית המפוקח
מס' טלפון נייד - מפוקח
מס' צמיד
מס' יחידה ביתית
מהות הפרה
ממצאי מוקד לגבי הפרה
דגשי שב"ס לבירור
תחנת משטרה מפקחת
שם פרטי - ערב
שם משפחה – ערב
מס' טלפון נייד - ערב

נספח - התחייבות סייר לשמירה על סודיות, ושמירה על התנהגות נאותה עפ"י תנאי המכרז, לאימות הפרות של מפוקחים עם שב"ס.

שם העובד: _____ מס' עובד _____ תאריך: _____

לכבוד: _____

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות וכן שמירה על התנהגות נאותה במהלך מתן שירותי הסיור לשב"ס

1. הריני לאשר כי הובא לידיעתי כי חברת _____, זכתה במכרז למתן שירותי סיור ואימות הפרות של מפוקחים בפיקוח אלקטרוני בשב"ס (להלן: "תכנית הפיקוח אלקטרוני").
2. הריני מתחייב לשמור על פרטיותם של המפוקחים בתכנית הפיקוח בסוד, ולא למסור ו/או להפיץ כל מידע פרטי אודותיהם לכל גורם שאינו מוסמך.
3. הריני מתחייב לשמור על כבוד האדם ולנהוג במפוקחים ובבני ביתם, בכבוד הראוי.
4. בשל רגישות התכנית, הריני מתחייב להודיע למעסיקי על כל פניה שתיעשה אלי בניסיון למתן שוחד כלשהו מצד המפוקח, הערבים, בני הבית או ממישהו מהמקורבים למפוקח.
5. הריני לאשר כי הובא לידיעתי על האיסור המוחלט בקבלת כל טובת הנאה שהיא, מצד המפוקח, הערבים, בני ביתו או ממישהו מהמקורבים או מטעם המפוקח. כך שאני מתחייב לדווח על כך באם תובא אליי הצעה שכזו.
6. בשל רגישות התכנית אני מתחייב להודיע למעסיקי על כל קשר ישיר או עקיף, קשר משפחתי, קשר חברי, או כל קשר אחר ביני לבין מי מהמפוקחים.
7. אני מתחייב לשתף פעולה על כל בדיקה שתבצע בנושא.
8. כמו כן אני מצהיר ומסכים כי ככל ואדרש למסור עדות בכל הקשור לתפקידי אני מתחייב לעשות כן.

ולראיה באתי על החתום היום _____ בחודש _____ שנת _____, לאחר שתוכן התחייבותי דלעיל הובן לי היטב ואני מתחייב לפעול כך.

חתימת העובד

אני הח"מ _____ מאשר כי מר/גב' _____ ת"ז _____ חתם בפני על הצהר זו מרצונו הטוב והחופשי, תוך שהוא הבין את כל ההתחייבויות והסעיפים דלעיל. כמו כן אני מצהיר שהסברתי לו היטב את ההתחייבויות, המשעויות והתוצאות הנובעות מחתימתו על התחייבויות אלו דלעיל.

חתימת העד

תאריך 26/10/2021

מכרז מס' 40/2021

אופן הגשת ההצעה

57. ההצעה תוגש במעטפה סגורה הנושאת את מספר המכרז (ללא פרטי המציע) שתכלול את המפורט להלן:

- א. כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע, לרבות הודעות תיקון אם פורסמו.
- ב. אישורים ומסמכים הנדרשים בהוראות המכרז.
- ג. הצעת מחיר תוגש מלאה חתומה וסופית, כוללת את כל התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מהכלל.

אופן בחירת הזוכה

58. בחירת הזוכה תתבצע כמפורט להלן:

שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי השתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.

שלב ב' - שב"ס יחשב את סה"כ מכפלות עמודות B*A.
ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תוכרז כהצעה הזוכה.

טופס הצעת המחירמכרז מס' 40/2021 שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפוקחים בביקוח אלקטרוני

<u>מחיר בש"ח לא כולל מע"מ ליחידת מידה B</u>	<u>יחידת מידה</u>	<u>אומדן מספר קריאות כמותי לסייר, בהערכה לשנה 2020 A</u>	<u>תיאור המשימה</u>
₪ _____	משימה אחת	82	משימת סיור שבסיומה נשלח הסייר לתחנת המשטרה
₪ _____	משימה אחת	718	משימת סיור ללא שליחת הסייר לתחנת המשטרה

נוסח כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד ממשלת ישראל / שירות בתי הסוהר

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שפרטיה להלן:

- שם הבנק/חב' הביטוח _____

- מס' הבנק ומס' הסניף _____

- כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

 חתימה וחותמת

 שם מלא

 תאריך

נספח - תצהיר מנכ"ל המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה בשם _____ (להלן: **המציע**), המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה.
3. אם יזכה המציע במכרז, מנהל הפרויקט המוצע במכרז יהיה _____.
4. למנהל הפרויקט ותק של _____ שנים במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה בניהול מוקד ושירותי סיוור.
5. להלן פירוט לפחות 5 אתרים בהם מנהל הפרויקט ניהל מוקד ושירותי סיוור.

גוף לו ניתן השירות	מהות השירות ותכולת העבודה	פריסה / כמות ומיקום אתרים	מועד התחלה dd/mm/y yyy	מועד סיום dd/mm/y yyy	שם איש הקשר	מס. טלפון של איש הקשר	תפקיד איש הקשר בחברה

טבלה: רשימת לקוחות של מנהל הפרויקט

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

לעניין היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשרת/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז שמספרו בכותרת (להלן: "מועד להגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: חוק שוויון זכויות) **לא חלות** על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות** על המציע והוא מקיים אותן.

אם הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות' **חלות על המציע**, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

אם המציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ולשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז הוא יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בו בפוליסות ביטוח מתאימות לטובתו, לטובת שב"ס מדינת ישראל ולטובת כל צד ג', כמפורט בהוראות המכרז.

פרטי איש הקשר למציע לצורך מכרז זה: שם _____, טלפון _____, טל. נייד _____
כתובת דוא"ל _____, פקס _____

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ שם
_____ חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

נספח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רו"ח

אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חיי"

לבקשת עורך המכרז וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____. לחילופין: (נא למחוק את המיותר) הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ חותמת וחתימת רו"ח _____

למילוי והגשה ע"י המציע שנבחר כזוכההצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ בעסק _____ ששמו _____ (להלן: **העסק**) אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

מס' העובדים שהעסק מעסיק

(סמן X במשבצת המתאימה):

העסק	<input type="checkbox"/>	מעסיק בין 1 ל-5 עובדים
העסק	<input type="checkbox"/>	מעסיק בין 6 ל-20 עובדים
העסק	<input type="checkbox"/>	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים
העסק	<input type="checkbox"/>	מעסיק מעל 100 עובדים

מחזור עסקאות שנתי של העסק

(סמן X במשבצת המתאימה):

מחזור	<input type="checkbox"/>	העסקאות השנתי של העסק אינו עולה על 2 מיליון ₪
מחזור	<input type="checkbox"/>	העסקאות השנתי של העסק עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪
מחזור	<input type="checkbox"/>	העסקאות השנתי של העסק עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪
מחזור	<input type="checkbox"/>	העסקאות השנתי של העסק עולה על 100 מיליון ₪

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

**הסכם התקשרות במכרז
בין
שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,
שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה
(להלן בהסכם זה: שב"ס או המזמין)**

לבין

מס' מזהה _____
שכתובתו/ה: _____
מס' טל' _____
המיוצג/ת ע"י ה"ה _____ המצהיר/ה כי הינו/ה
מוסמך/ת לחתום על הסכם זה בשמו/ה
(להלן: **הספק**)

מבוא

הואיל: והספק הגיש הצעת מחיר בקשר למכרז שמספרו בכותרת (להלן: **הצעת הספק** או **הצעת המחיר**, להלן: **המכרז**), והוא נבחר ע"י המזמין לספק את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן: **הטובין** ו/או **השירותים**).

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי המכרז, הצעת הספק ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
2. תקופת ההתקשרות הנה כפי החלטת ועדת המכרזים של המזמין בהתאם להוראות המכרז, אולם לא לפני חתימת גורמי המזמין המוסמכים על הסכם זה.
3. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות כמפורט במסמכי המכרז (להלן: **תקופות ההארכה**). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
4. המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת את הטובין והשירותים, והספק מצהיר שכל תנאי ההתקשרות מובנים לו והתשלום שיקבל בתמורה לאספקת הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת הכוללת תשלום עבור כלל השירותים והמוצרים הנלווים להם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר). ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לדרישות כספיות נוספות, והמזמין לא יחויב בתשלום נוסף כלשהו.
5. בכפוף לקבלת הזמנה מהמזמין, יספק הספק את הטובין והשירותים מושא ההזמנה עד לתאריך הנדרש בהזמנה. כל עוד לא קיבל הספק הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה של המזמין, אין התחייבות מצד המזמין לביצוע רכש הטובין ו/או השירותים או לתשלום כלשהו.
6. הספק מתחייב כי הטובין והשירותים שיספקו יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל.
7. הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
8. הספק אינו קשור או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיו במכרז. הספק מתחייב שבמהלך כל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים. במקרה בו יהיה ספק מצוי בחשש, גם אם עתידי, לניגוד עניינים, יודע על כך לאלתר בכתב לשב"ס.
9. הספק יחזיק בכל משך ההתקשרות בפוליסות ביטוח בהתאם להוראות המכרז.
10. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההסכם ברשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין והוראה המחייבת אחרת לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולעמוד הדרישות שפורטו בתנאי הסף ובתנאים המקדימים להגשת הצעה במכרז. הספק יציג למזמין לדרישתו כל מסמך שעליו להחזיקו לפי דין או המוכיח עמידתו בדרישות הדין וההסכם.
11. אין ולא יהיה בביצוע רכש מהספק בכדי ליצור בין הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד.
12. כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע הסכם זה יהיו ויחשבו כעובדיו בלבד.
13. שמירת סודיות:

א. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, הנתונים במשמורתו החוקית, סוהריו או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם בקשר למכרז. בכלל זה הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של הספק או של צד שלישי כלשהו.

ב. הספק מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז ;
ג. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

ד. הפרת האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.

14. על הספק תחול אחריות על-פי דין, לכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק שיקרו או שייגרמו למזמין, סוהריו, עובדיו, מתנדביו וכל מי מטעמו, או המחוזקים במשמורת ו/או לעובדיו של הספק ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק באספקת השירותים והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין